

QOSMOS Assist

Qosmos Assistとは？

賃貸物件の管理業務における修繕業務に関し、問い合わせ受付～工事完了までの一連の業務をパッケージで対応するサービスとなっています。

入居者アプリ「totono」との連携でお使いいただける入居中修繕サービスをはじめ、原状回復工事や各種点検業務など、物件の維持管理について包括的にサポートを実施いたします。

QOSMOS Assist

修繕のすべてをお任せ頂ける 新しいサポートデスク



入居者様との日程調整



業者手配と工事の進捗管理



オーナー様へのレポート作成

賃貸物件の修繕管理はすべて「Qosmos Assist」にお任せください

Qosmos Assistをご利用いただくメリット

①コア業務に専念できる

入居者-業者間の調整業務をすべてアウトソーシングすることで、突発的な業務を削減し、新規オーナー様の開拓など利益に直結した業務にリソースを集中させることができます。

②対応業者の選定・手配手間は不要

対応内容・施工エリアなど、業者選定には様々な条件の考慮が必要です。既存の取引業者はもちろん、案件に合わせた業者選定を行うことが可能です。

③オーナーへの情報共有が簡単

現場の情報はクラウドサービス「Qosmos」によって案件別に蓄積されていきます。施工写真・現地の報告内容をもとに、オーナー様への報告書をご用意することが可能です。

賃貸物件の修繕ノウハウが蓄積されたサービス

Qosmos Assistを運営するBPMは、創業からこれまで、賃貸物件を主とするメンテナンス工事を累計20,000件以上おこなってきました。修繕現場のノウハウをもとに開発した現場管理システム「Qosmos」を基盤に、リアルタイムな現場の情報把握と、施工履歴に基づく適切な修繕提案を実現します。

入居者アプリとの連携利用で管理業務全般の業務効率化を実現

Qosmos Assistは、株式会社スマサポが提供する入居者アプリ「totono」を報告窓口としてお使いいただくことができます。入居者アプリ「totono」のダウンロードがお済みでない入居者様からのお問い合わせはQosmos Assist Deskがお電話にて受付し、アプリダウンロードのご案内についても合わせてご案内いたします。



 **QOSMOS Assist**

お問い合わせ



Webフォームからのお問い合わせは
24時間受付中



<Qosmos 公式サイト>

<https://lp.qosmos.biz/inquiry/>